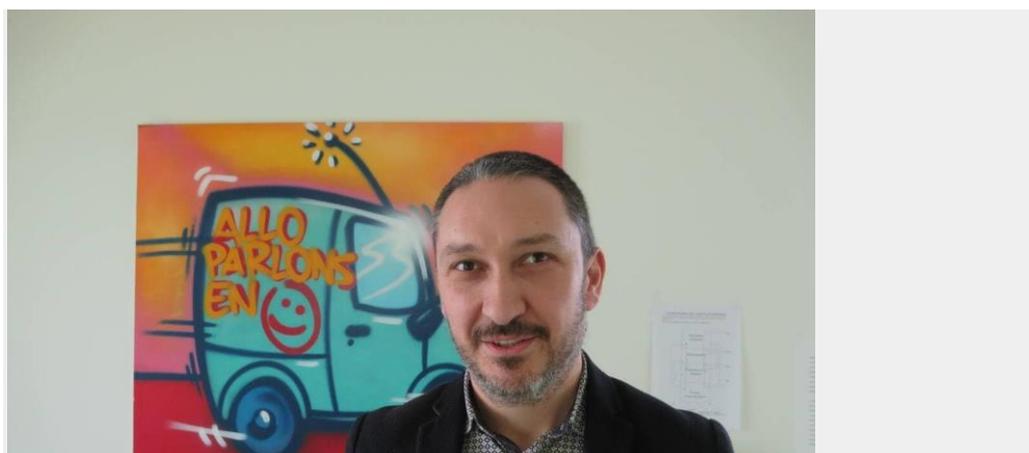


Betton. Allo parlons d'enfants tend l'oreille aux parents

Depuis dix ans, Allo parlons d'enfants, à Betton, près de Rennes, rassure et oriente les parents qui rencontrent des difficultés avec un enfant ou qui ont simplement besoin d'être rassurés.



Yoan Durand, responsable du pôle parentalité dont dépend Allo parlons d'enfants de l'association Ar Roc'h.

« Allo parlons d'enfants bonjour, je suis à votre écoute. » « Bonjour, je vous appelle pour mon enfant qui a un sommeil perturbé, et moi-même je ne dors plus du même coup. » Après un échange et une écoute attentive, Christelle analyse la situation et comprend la complexité et l'urgence de la demande. Elle va orienter la maman vers un CMPP (Centre médico psycho pédagogique) qui pourra aider la famille à retrouver la sérénité.

Même pour les adultes

« Allo parlons d'enfants existe depuis 2009 et fait partie des quatre services du pôle parentalité de l'association Ar Roc'h, précise Yoan Durand, directeur des nouveaux projets chez Ar Roc'h. C'est un service d'écoute téléphonique anonyme destiné aux familles et aux professionnels de l'enfance. »

Pour Allo parlons d'enfants, la famille est prise au sens large, parents, beaux-parents, grands-parents, fratries... « Des grands-parents peuvent même appeler pour une difficulté avec leur fille ou leur fils de 50 ans », ajoute Yoan Durand. Les professionnels, tels que les enseignants ou les assistantes maternelles, ont accès à ce service gratuit où chacun exprime librement ses difficultés liées à l'accompagnement d'un enfant. « Il n'y a aucun jugement, juste de l'aide. »

Écoute et soutien

Le service est composé d'une équipe pluridisciplinaire formée à l'écoute où se mêlent psychologues, éducateurs spécialisés, assistantes sociales, infirmiers et bénévoles.

« Les écoutants sont formés à l'École des parents et des éducateurs de Paris sur l'entretien d'aide au téléphone, indique Yoan Durand. La mission de chacun est d'écouter et d'explorer avec la personne la situation pour prendre le recul nécessaire. Dans 90 % des cas, l'écoute est suffisante et l'appelant trouve bien souvent la solution lui-même. »

Information et orientation

Lorsque l'écoute n'est pas suffisante, l'écouter peut alors orienter vers le service plus compétent, plus spécialisé ou vers une autre structure adaptée aux difficultés exprimées. En complément de l'écoute téléphonique, Allo parlons d'enfants anime des interventions sur des thématiques liées à la parentalité et au développement de l'enfant.

Depuis 2010, Allo parlons d'enfants est membre du collectif Être parent aujourd'hui, qui propose trois événements par an autour de la parentalité.

Vendredi 27 mars, de 14 h à 18 h, portes ouvertes du pôle parentalité
4, route du Gacet, à Betton. Allo parlons d'enfants, tél. 02 99 55 22 22.
Appels anonymes.